

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los "TÉRMINOS Y CONDICIONES") regulan el acceso y uso del portal web www.cinecolombia.com (en adelante, el "PORTAL").

Al acceder al PORTAL, el USUARIO manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los TÉRMINOS Y CONDICIONES, y declara cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables. Si no está de acuerdo con ellos, el USUARIO tiene la opción de no continuar navegando en el PORTAL.

I. DEFINICIONES

Los términos listados a continuación tendrán el significado que se les asigna en la presente sección o el que se les asigne en cualquier otro aparte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, salvo que del contexto se pueda inferir lo contrario, sea que el término se emplee en singular o plural, en masculino o femenino:

- 1.1. "CINECO": Cine Colombia S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, con NIT. 890.900.076-0.
- 1.2. "CONTENIDOS": Tiene el significado que se le asigna en la Sección 5.1 de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- 1.3. "PORTAL": Corresponde a la página web de propiedad de CINECO, es decir, www.cinecolombia.com.
- 1.4. "TARJETA CINECO": Medio de pago recargable exclusivo de CINECO con el cual los clientes de CINECO pueden: (i) comprar a precios especiales los productos y/o servicios disponibles en cualquiera de los puntos de venta de CINECO a nivel nacional; y (ii) obtener puntos redimibles por premios de CINECO.
- 1.5. "TARJETA PLATINO": Medio de pago recargable exclusivo de CINECO con el cual los clientes que sean catalogados por CINECO como platino pueden: (i) comprar a precios especiales los productos y/o servicios disponibles en cualquiera de los puntos de venta de CINECO a nivel nacional; y (ii) obtener puntos redimibles en premios de CINECO.
- 1.6. "TELE CINECO": Es el Call Center que CINECO tiene disponible para atender a sus CLIENTES.
- 1.7. "USUARIO": Toda persona natural o jurídica que haga uso del PORTAL. Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser USUARIOS del PORTAL, siempre y cuando actúen a través de, o estén debidamente autorizados por sus padres o por su representante legal.

II. ACCESO AL PORTAL

- 2.1. El acceso al PORTAL tiene carácter gratuito para el USUARIO y no exige suscripción o registro previo. Sin embargo, algunas funcionalidades requerirán registro, o validación del mismo, por parte del USUARIO en el PORTAL, lo cual será debidamente comunicado.

Adicionalmente, CINECO podrá, en cualquier momento y a su discreción, cobrar al USUARIO por el uso y/o acceso al PORTAL y/o a cualquiera de sus servicios, lo cual será debidamente comunicado a los USUARIOS por parte de CINECO.

- 2.2. Para el registro en el PORTAL será necesario que el USUARIO proporcione sus datos personales de contacto (incluyendo, entre otros, su nombre, cédula, número de teléfono móvil y correo electrónico).

El USUARIO deberá brindar datos veraces y completos y, para registrarse en el PORTAL, deberá autorizar a CINECO a darles tratamiento de conformidad con lo establecido en su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias. Para mayor información sobre la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de CINECO, el USUARIO podrá consultarla en el siguiente link: <https://www.cinecolombia.com/tratamientodelainformacion>.

En todo caso, el USUARIO, como titular de sus datos personales, tendrá los derechos que para estos efectos le otorgue la ley, incluyendo: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos; (ii) solicitar prueba de su autorización para tratar datos personales; (iii) ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales; (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos; y (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales.

- 2.3. CINECO se reserva el derecho de cancelar y/o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso al PORTAL, y/o los servicios relacionados y ofrecidos en el mismo.
- 2.4. Todo USUARIO que pretenda acceder y/o utilizar los servicios ofrecidos por CINECO en el PORTAL, deberá cumplir en todo con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

III. MODIFICACIONES

- 3.1. CINECO se reserva el derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los USUARIOS desde el momento de su publicación en el PORTAL. En consecuencia, el USUARIO deberá revisar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES cada vez que acceda al PORTAL.
- 3.2. Asimismo, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier naturaleza expedidas por CINECO, publicadas en el PORTAL, y relacionadas de cualquier forma con el acceso, navegación o uso del mismo, o con el acceso y uso de los productos y/o servicios que en este se ofrecen, serán parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

IV. CORRECTO USO DEL PORTAL

- 4.1. El USUARIO se abstendrá de utilizar el PORTAL con fines o efectos ilícitos, o lesivos de los derechos e intereses de CINECO y/o de terceros, o de realizar actos que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del PORTAL.
- 4.2. El USUARIO responderá por los daños y perjuicios que CINECO pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del acceso ilícito al PORTAL, y/o del incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o de la ley aplicable. El USUARIO reconoce y acepta que el acceso y utilización del PORTAL se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 5.1. El PORTAL y los contenidos dispuestos en el mismo, incluyendo pero sin limitar cualquier tipo de derecho de propiedad intelectual (bien sea derechos de autor o propiedad industrial), imágenes, mensajes, diseños, códigos fuente, códigos objeto, animaciones, gráficos, sonidos, fotografías, grabaciones, software, videos, entre otros (los "CONTENIDOS") son de propiedad de CINECO o del creador original, o titular, de los mismos, de quien CINECO ha recibido autorización para su uso, y están plenamente reconocidos y protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de propiedad intelectual.

- 5.2. El USUARIO está autorizado para utilizar los CONTENIDOS únicamente para fines personales y no comerciales. Por lo anterior, el USUARIO deberá abstenerse en todo momento de:
- (i) utilizar los CONTENIDOS con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
 - (ii) darle un uso diferente al CONTENIDO, lo cual incluye, sin limitar, su reproducción, copia, distribución, comunicación pública, transmisión, transformación o modificación, ya sea total o parcial, a menos que se cuente con la autorización expresa de CINECO, y/o del titular de los correspondientes derechos, o que ello resulte legalmente permitido;
 - (iii) suprimir, eludir o manipular cualquier clase de texto, leyenda o mensaje cuyo objeto sea la protección de los derechos de propiedad intelectual sobre los CONTENIDOS, así como las medidas de seguridad electrónica que pudieren contener y recaer sobre los mismos; y
 - (iv) comercializar y/o emplear los CONTENIDOS y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del PORTAL, para publicidad, comunicaciones, mensajes dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.
- 5.3. Cualquier uso no autorizado de los CONTENIDOS constituye una violación a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, y a las normas aplicables, particularmente, pero sin limitar, las de propiedad intelectual.
- 5.4. Salvo disposición en contrario, expresa y por escrito, CINECO no concede ninguna licencia o derecho de uso sobre el CONTENIDO.

VI. SOLICITUD POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS

- 6.1. En el caso que cualquier USUARIO o un tercero considere que algún CONTENIDO introducido en el PORTAL infringe sus derechos de propiedad intelectual, dicho USUARIO o tercero podrá enviar una comunicación a CINECO con, al menos, la siguiente información:
- (i) datos personales del titular del derecho respectivo: nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, y de su apoderado (en caso de actuar a través de uno deberá aportarse el poder correspondiente);
 - (ii) los datos particulares de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
 - (iii) indicación precisa y completa de los CONTENIDOS que supuestamente infringen sus derechos, así como de su localización en el PORTAL;
 - (iv) declaración expresa y clara, y la acreditación correspondiente, de que la utilización de los CONTENIDOS indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; y
 - (v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los CONTENIDOS constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.
- 6.2. Estas notificaciones deberán ser enviadas a la Gerencia de Servicio al Cliente de CINECO, a través de su módulo de PQRS (www.cinecolombia.com/contactenos).

VII. CONDICIONES DE COMPRA Y DE RESERVA

- 7.1. Toda transacción que se haga a través del PORTAL está sujeta a verificación posterior por parte de CINECO y de las entidades bancarias/financieras correspondientes, y a confirmación por parte del USUARIO (de ser el caso). Únicamente podrán efectuar transacciones a través del PORTAL aquellos USUARIOS que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo.

- 7.2. En todo caso, únicamente se permitirá a mayores de edad, debidamente identificados con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería, registrarse y efectuar operaciones de reserva y de compra de productos y/o servicios de CINECO a través del PORTAL.
- 7.3. De conformidad con lo anterior, todo USUARIO que pretenda realizar transacciones en el PORTAL, deberá cumplir con lo indicado a continuación:

(i) Condiciones de reserva de boletería:

- (a) El valor por el servicio de reserva de boletería será el determinado e informado por CINECO a través del PORTAL, y deberá ser pagado por el USUARIO al momento de efectuar la reserva mediante el uso de los medios de pago que CINECO disponga para tales efectos en el PORTAL.
- (b) La reserva de boletería en el PORTAL podrá realizarse de lunes a domingo, las 24 horas del día, hasta (1) una hora antes del inicio de la respectiva función.
- (c) Para adquirir la boletería de la silletería que hubiera sido reservada, el USUARIO deberá presentar en la taquilla del respectivo Multiplex el código que se le hubiera asignado a su reserva, el cual deberá haberle sido remitido al correo electrónico registrado.
- (d) Las reservas estarán disponibles en el Multiplex correspondiente desde el momento (fecha y hora) en que se hubiera completado el proceso de reserva en el PORTAL, y hasta diez (10) minutos antes del inicio de la función para la cual hayan sido realizadas las reservas.
- (e) La boletería para la cual se hubiere realizado la reserva deberá ser comprada en las taquillas presenciales, o en las taquillas electrónicas de CINECO, ubicadas en sus Multiplex, pagando el valor de la boletería reservada.
- (f) CINECO sugiere a los USUARIOS asistir con al menos cuarenta y cinco (45) minutos de anticipación al inicio de la función correspondiente para adquirir las boletas reservadas, debido a la alta afluencia de público en las taquillas de sus Multiplex.
- (g) Una vez expirado el término de la reserva sin que el USUARIO se hubiere presentado en la taquilla del correspondiente Multiplex para hacerla efectiva, el USUARIO perderá su derecho a la reserva de la(s) silla(s) seleccionada(s), y no se aceptará ninguna solicitud de devolución de dinero por tal concepto.
- (h) En el caso en que hubiere expirado el término de la reserva, CINECO podrá disponer libremente de la(s) silla(s) reservada(s).
- (i) Aun cuando el USUARIO no aproveche el derecho de reserva correspondiente a las sillas escogidas, este se entenderá como otorgado, causado y pagado. Por lo antes indicado, los USUARIOS no podrán realizar cambios de silla(s), ni de función(es), y su dinero por concepto de reserva no será reembolsado.
- (j) Cada USUARIO podrá reservar hasta nueve (9) sillas por cada transacción de reserva que realice a través del PORTAL, pagando por cada una de ellas el valor indicado.
- (k) Antes de realizar la reserva, sugerimos revisar cuidadosamente los detalles de la misma, toda vez que después de efectuar la transacción no se podrán realizar cambios.

(ii) Condiciones de compra de boletería:

- (a) El servicio de venta de boletería por el PORTAL tiene un valor adicional, el cual será el determinado e informado por CINECO en el PORTAL.
- (b) Al momento de efectuar la compra de boletería, dicho valor deberá ser pagado por el USUARIO junto con el valor correspondiente a la boletería que desee adquirir, según Multiplex, horario y día de la semana, mediante el uso de los medios de pago que CINECO disponga para tales efectos en el PORTAL.

- (c) La compra de boletería en el PORTAL podrá realizarse de lunes a domingo, las 24 horas del día, y en todo caso, hasta (1) una hora antes del inicio de la respectiva función.
- (d) Cada cliente podrá comprar hasta nueve (9) boletas en cada transacción que realice a través del PORTAL, pagando por cada una de ellas el valor indicado por CINECO.
- (e) Antes de realizar la compra, sugerimos revisar cuidadosamente los detalles de la misma, toda vez que después de efectuar la transacción no se podrán realizar cambios.
- (f) No obstante lo anterior, en el caso en que el USUARIO quisiera hacer algún tipo de modificación a la compra realizada deberá comunicarse con Tele Cineco, al menos con una (1) hora de anticipación a la función respectiva, para realizar su solicitud, la cual será estudiada por CINECO para su pronta atención.

VIII. MEDIOS DE PAGO

- 8.1. El pago por concepto de la prestación de los servicios de reserva y/o compra en el PORTAL, o de la venta de cualquier otro producto y/o servicio a través del PORTAL, será realizado mediante el uso de los medios de pago disponibles en el mismo, los cuales serán informados y señalados al momento de habilitarse el paso correspondiente para la realización del pago respectivo.
- 8.2. De ser el caso, la confirmación de las transacciones bancarias a través del PORTAL está sujeta a la autorización de los sistemas de tarjetas débito, crédito o los sistemas de transferencia bancaria en línea disponibles en el PORTAL. **El USUARIO reconoce y acepta que CINECO no controla de ninguna forma las páginas en las que se realizan las transacciones a través de tarjetas de débito, crédito o transferencia bancaria en línea, ni almacena la información correspondiente a dichas formas/instrumentos de pago.** En consecuencia, en ningún caso CINECO será responsable por el manejo de la información que el USUARIO deba suministrar a las entidades correspondientes con ocasión de la realización de dichas transacciones.
- 8.3. El USUARIO podrá utilizar como medio de pago la TARJETA CINECO o TARJETA PLATINO con los saldos que tenga disponibles, con sujeción a los términos y condiciones de uso de las mismas, las cuales se encuentran disponibles en el PORTAL. Las transacciones realizadas por medio de la TARJETA CINECO o TARJETA PLATINO quedarán materializadas una vez finalizado el proceso de compra en el PORTAL. El saldo de la TARJETA CINECO o de la TARJETA PLATINO es actualizado en línea y se puede consultar en el PORTAL, en la taquilla del Multiplex, o en los demás medios habilitados para tal efecto.

IX. VALORES Y DISPONIBILIDAD

- 9.1. CINECO se reserva el derecho a modificar, por su mera liberalidad y sin previo aviso, el valor de los servicios y productos ofrecidos en el PORTAL.
- 9.2. En ningún caso, CINECO será responsable ante terceros por hechos relacionados con la modificación de los valores, o la falta de disponibilidad de los servicios o productos ofrecidos en el PORTAL.

X. ASIGNACIÓN DE SILLAS

- 10.1. En el evento en que por cualquier razón una misma silla haya sido asignada a dos personas distintas para una misma función, CINECO asignará una silla de similares características al USUARIO, siempre y cuando haya disponibilidad para ello, que encuentre y acredite que su silla ha sido asignada previamente.

XI. FUNCIONES O EVENTOS MODIFICADOS O CANCELADOS

- 11.1. Las funciones en las salas de exhibición de CINECO podrán ser canceladas, o su programación podrá ser modificada por circunstancias extraordinarias.
- 11.2. Cuando esto ocurra, CINECO realizará todos los esfuerzos y gestiones necesarias para intentar que la función o evento modificado o cancelado sea realizado en una fecha posterior.
- 11.3. Cuando la función o evento no puedan realizarse, de manera definitiva, o el USUARIO no pueda asistir a la función reprogramada, CINECO entregará una boleta para asistir a otra función, o reembolsará al USUARIO la suma que este haya pagado, esto a elección del USUARIO.

XII. HORARIOS

- 12.1. La convención de medición del tiempo en que se comunican los horarios de las funciones en el PORTAL corresponde al sistema horario de 12 horas (A.M. – P.M.).
- 12.2. Sugerimos revisar cuidadosamente, al momento de la reserva o compra de boletería en el PORTAL, los horarios en que están programadas las funciones respectivas.

XIII. RESPONSABILIDAD DE CINECO

- 13.1. CINECO no garantiza la disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento del PORTAL, ni se hará responsable por daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el USUARIO por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos o de comunicación, manipulación por terceros no autorizados, o algún otro error en el funcionamiento de la página web; sin embargo, CINECO hará sus mejores esfuerzos para que el PORTAL se encuentre disponible, y el ingreso al mismo sea efectivo.
- 13.2. En cualquier tiempo y sin previo aviso, CINECO, a su discreción, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso al PORTAL sin que por ello se derive responsabilidad alguna para CINECO.
- 13.3. CINECO no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los CONTENIDOS, ni garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad y/o adecuación del PORTAL o de sus CONTENIDOS a un propósito concreto por parte de terceros, y no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el USUARIO con ocasión de las faltas o carencias de tales características.
- 13.4. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que CINECO no es responsable por la utilización inapropiada del PORTAL, y por la violación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES por parte de los USUARIOS.
- 13.5. En algunas oportunidades, el PORTAL podrá hacer referencia a otros portales o enlaces de terceros ajenos a CINECO. En estos casos, CINECO no asume responsabilidad por el contenido de la información ni de los productos y/o servicios ofrecidos en dichos portales, ni por el uso o la contratación por parte del USUARIO de los mismos.

XIV. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- 14.1. El USUARIO acepta expresamente que defenderá y mantendrá indemne a CINECO, sus sociedades subsidiarias, afiliadas y empleados, por los daños y perjuicios que pudieren sufrir con ocasión de: (i) el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES,

y (ii) por la comisión de las conductas que contraríen el correcto uso del PORTAL, y los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

- 14.2. El USUARIO será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al PORTAL y por el cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

XV. DENEGACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL ACCESO AL PORTAL

- 15.1. CINECO se reserva el derecho a denegar o suspender el acceso al PORTAL, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos USUARIOS que incumplan estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o cualquier otra disposición que resulte aplicable.

XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 16.1. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se rigen por las leyes de la República de Colombia.

XVII. USO INTERNACIONAL

- 17.1. CINECO no garantiza que los CONTENIDOS y materiales publicados en el PORTAL sean apropiados y/o se encuentren disponibles para ser usados en países distintos a la República de Colombia. En consecuencia, será responsabilidad de quien accede al PORTAL desde lugares distintos, el cumplimiento de regulaciones y leyes locales.

XVIII. PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)

- 18.1. Cualquier pregunta, queja, petición o reclamo por parte de los USUARIOS serán atendidas por el área de Servicio al Cliente de CINECO a través del módulo de PQRS (Petitionen, Quejas, Reclamos y Sugerencias) contenido en el PORTAL (<https://www.cinecolombia.com/contactenos>).

XIX. DERECHO DE RETRACTO.

- 19.1. De acuerdo con lo previsto en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor Colombiano), en Colombia opera el derecho de retracto en todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días.

Para ejercer este derecho y recibir el reembolso del valor pagado, sin descuentos o retenciones, el USUARIO deberá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la operación de compra, notificar a CINECO su decisión en tal sentido, por escrito o mediante los canales enunciados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

En estos casos, CINECO realizará las gestiones correspondientes y procederá, de ser aplicable, con la devolución del dinero dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha del ejercicio del retracto.

XX. FECHA DE PUBLICACIÓN/ACTUALIZACIÓN.

- 20.1. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se publican el 20 de noviembre de 2019.